

OBJEDNÁVÁNÍ

Každý zubní výkon potřebuje určité množství času a na křesle může být pouze jeden pacient. Proto na našem pracovišti platí striktně objednávkový systém. Aby ošetření proběhlo oboustranně hladce, je důležité dodržovat naše pokyny a pravidla. Každý pacient má právo na soukromí a my potřebujeme čas na kvalitní ošetření. Objednávkový systém umožňuje ošetřit pacienta v předem dohodnutém a vyhrazeném čase. **Chodte proto prosím tak, jak jste objednáni!**

Pro akutní potíže (bolest, zlomený zub, spadlá korunka...) je každý den vyhrazena doba půl hodiny na začátku ordinačních hodin. Pokud přijdete s akutním problémem během dne, tedy mimo vyhrazenou dobu, je to většinou komplikace pro nás a pro objednané pacienty, způsobuje to zpoždění. Počítejte s tím, že mají přednost řádně objednaní pacienti.

V každém případě **doporučujeme předem zavolat**. Pracujeme s lidmi, a proto může vzniknout zpoždění i na naší straně. Prosím, respektujte tento fakt. Budeme se snažit Vás informovat o průběhu takového zpoždění.

Objednání je možné telefonicky během ordinačních hodin. Pokud se objednáváte na preventivní prohlídku, je lepší se objednat měsíc předem a poté si většinou můžete den a čas Vaší objednávky bez problému vybrat. Při Vaší návštěvě v ordinaci, pokud hned nevyřešíme Vaše problémy, domlouváme většinou další návštěvy na místě. Pokud Vám z jakýchkoli příčin domluvený čas nevyhovuje, prosím, informujte nás a přeobjednejte se telefonicky s dostatečným předstihem (nejlépe dny, týdny), bez zbytečného odkladu. Na Vaše místo můžeme takto objednat další pacienty. Pokud opakovaně, bez včasné omluvy nepřijdete na ošetření, považujeme to za nedodržení léčebného plánu! Následně budete z kartotéky vyřazeni. Prosím, klepejte jen v nejnnutnějších případech, zdržuje nás to v práci! Pokud hned nepřicházíme, je to tím, že provádíme úkon, který nelze nebo není vhodné přerušit. Stačí zaklepat jednou, slyšíme Vás! Vypínejte své mobilní telefony, ruší nás to při práci!