

Řád**Ř_NH_14****Vnitřní řád NH**

Verze:	01
Umístění:	nemocniční intranet, spisovna OKP
Datum vydání:	01. 07. 2019
Platnost od:	05. 07. 2019
Počet příloh:	00
Zrušovací ustanovení:	-

	Zpracoval	Ověřil	Schválil
Organizační složka	Ředitelství	Ředitelství	Ředitelství
Funkce	Manažer kvality NH	Provozně-technický náměstek	Ředitel NH
Jméno	Mgr. Blanka Hošková	Tomáš Petsinis, MBA, LL.M	MUDr. Michal Průša, MBA
Datum	13. 06. 2019	28. 06. 2019	01. 07. 2019
Podpis			

OBSAH

1	ÚČEL A PLATNOST.....	2
2	TERMINOLOGIE, ZKRATKY, DEFINICE	3
3	VLASTNÍ POPIS.....	3
3.1	Příjem pacienta	3
3.2	Ošetřující personál.....	4
3.3	Diagnosticko-terapeutický plán.....	4
3.4	Osobní věci pacienta.....	5
3.5	Vnesená léčiva.....	5
3.6	Denní režim	6
3.7	Seznámení s provozem oddělení	6
3.8	Hygienicko-epidemiologický režim	6
3.9	Stravování	6
3.10	Návštěvy	7
3.11	Vycházky	7
3.12	Duchovní a spirituální služby.....	7
3.13	Návykové látky	7
3.14	Názory a připomínky.....	8
3.15	Stížnosti	8
3.16	Nadstandardní ubytování	8
3.17	Přítomnost psa se speciálním výcvikem	8
3.18	Propuštění pacienta z hospitalizace.....	9
3.19	Pacient samoplátce.....	9
3.20	Sociální služby	9
4	SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY	10
5	PŘÍLOHY	10

1 ÚČEL A PLATNOST

Vnitřní řád stanovuje v souladu se Zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, pravidla, práva a povinnosti všech osob, které se vyskytují v NH za účelem vyhledání, poskytnutí a zajištění zdravotní péče.

Pokud pacient s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas a závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, nebo se neřídí Vnitřním řádem NH Hospital a.s. – Nemocnice Hořovice a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, může NH ukončit péči o pacienta.

Vnitřní řád NH Hospital a.s. – Nemocnice Hořovice je závazný pro všechny hospitalizované a ambulantní pacienty.

2 TERMINOLOGIE, ZKRATKY, DEFINICE

- ARO Anesteziologicko-resuscitační oddělení
- JIP jednotka intenzivní péče
- NH NH Hospital a.s. – Nemocnice Hořovice

3 VLASTNÍ POPIS

3.1 Příjem pacienta

- Při přijetí do nemocnice (hospitalizace/ambulantní péče) je pacient povinen na žádost zaměstnance NH, prokázat svou totožnost občanským průkazem a předložit průkaz zdravotní pojišťovny.
- Z důvodu zajištění bezpečí poskytované zdravotní péče je při přijetí k hospitalizaci v příjmové ambulanci, na centrálním příjmu nebo na cílovém oddělení pacientům přiložen identifikační náramek s osobními údaji, který obsahuje údaje: jméno, příjmení, datum narození, unikátní číselný kód generovaný nemocničním informačním systémem a název pracoviště, kde je pacient hospitalizován.
- Pacient je přijímán k hospitalizaci na základě vyjádřeného písemného informovaného souhlasu, který s pacientem sepisuje zdravotnický personál nejdéle 24 hodin od přijetí k hospitalizaci.
- Při poskytování zdravotních služeb nezletilému pacientovi je třeba zjistit jeho názor na poskytnutí zamýšlených zdravotních služeb, jestliže je to přiměřené rozumové a volní vyspělosti jeho věku. Tento názor musí být zohledněn jako faktor, jehož závažnost narůstá úměrně s věkem a stupněm rozumové a volní vyspělosti nezletilého pacienta.
- Pacient může svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat. Odvolání souhlasu není účinné, pokud již bylo započato provádění zdravotního výkonu, jehož přerušení může způsobit vážné poškození zdraví nebo ohrožení života pacienta.
- Pacient má právo vyjádřit informovaný nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb. O tomto je učiněn písemný záznam formou **negativního reversu** do zdravotnické dokumentace pacienta. Pokud to časové podmínky dovolí, doporučuje se opakované vyjádření nesouhlasu pacienta, a to minimálně 2x v časovém odstupu 30 minut. Pacient musí před podpisem negativního reversu od lékaře obdržet informace o vážnosti zdravotního stavu v rozsahu a způsobem, ze kterého je zřejmé, že neposkytnutí zdravotních služeb může vážně poškodit zdraví nebo ohrozit život pacienta, je seznámen s možnými alternativami řešení. Všechny informace poskytnuté pacientovi jsou zaznamenány do negativního reversu a vloženy do zdravotnické dokumentace pacienta s podpisem informujícího, informovaného a svědka.
- V rámci informovaného souhlasu pacient uvede jména osob, vztah k pacientovi těchto osob a kontakty na osoby, kterým lze/nelze, v předem stanoveném rozsahu, předávat informace o zdravotním stavu pacienta. Tyto osoby, stejně tak jako rozsah předávaných informací, lze v průběhu hospitalizace měnit.

- Jde-li o nezletilého pacienta nebo pacienta s omezenou svéprávností, právo na informace o zdravotním stavu a právo klást otázky náleží zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi pacienta a pacientovi, je-li k takovému úkonu přiměřeně rozumově a volně vyspělý.
- Pokud soud přidělí pacientovi opatrovníka nebo zákonného zástupce, musí se vše mimo akutní výkony řešit s těmito osobami a informovaný souhlas podléhá jejich rozhodnutí.
- Z důvodu zajištění ochrany osobních a citlivých údajů lze informace o zdravotním stavu pacienta předávat pouze osobám uvedeným v informovaném souhlasu a na základě sdělení předem stanoveného hesla.
- Při příjmu k hospitalizaci si pacient s sebou přináší požadovanou dokumentaci (např. laboratorní výsledky, rentgenové snímky, doporučení k přijetí, předoperační vyšetření, vystavenou pracovní neschopnost, atd....).
- Pokud má pacient jakýkoliv typ alergie, je povinen sdělit tuto informaci zdravotnickému personálu oddělení.

3.2 Ošetřující personál

- Pacient má právo znát jméno svého ošetřujícího lékaře a ostatních členů zdravotnického týmu.
- Všichni zaměstnanci NH jsou viditelně označeni vizitkou, kde je uvedeno jejich jméno, příjmení, titul a funkce.
- V rámci nemocnice probíhá výuka a příprava studentů lékařských fakult a zdravotnických škol. Učitelé a studenti jsou součástí zdravotnického týmu, podílejí se pod dohledem plně kvalifikovaných zdravotnických pracovníků na diagnostice a léčbě pacientů. Pacient má právo být o této skutečnosti informován a kdykoliv přítomnost těchto osob odmítnout. O této skutečnosti je uveden záznam v informovaném souhlasu s hospitalizací (součást zdravotnické dokumentace pacienta).

3.3 Diagnosticko-terapeutický plán

- Ke každému pacientovi je přistupováno v rámci poskytování zdravotní péče individuálním způsobem na základě stanovení individuálního léčebného postupu.
- Diagnosticko-terapeutický plán stanovuje lékař ve spolupráci s pacientem a ostatními členy zdravotnického týmu, na základě současného zdravotního problému a stavu předchorobí pacienta, v logické a časové posloupnosti, na základě doporučených lékařských a ošetřovatelských postupů, za podpory moderních technologií.
- Součástí léčebného postupu je diagnostická rozvaha, návrh léčby, léčebný režim a plánování propuštění.
- Pacient je povinen tento režim dodržovat a pravdivě informovat zdravotnický personál o vývoji svého zdravotního stavu.
- Pacient má právo kdykoliv požádat ošetřujícího lékaře o informace o svém zdravotním stavu, průběhu léčby, výsledcích jednotlivých vyšetření a plánovaném léčebném postupu.
- Pacient je oprávněn vyžádat si názor jiného lékaře, a to za podmínek stanovených zákonem.

- Povinností zdravotnického personálu je před každým diagnosticko-terapeutickým výkonem ověřit totožnost pacienta dotazem na jméno, příjmení, datum narození a kontrolou správnosti uvedených údajů na identifikačním náramku.

3.4 Osobní věci pacienta

- Pacient přichází k hospitalizaci pouze s osobním oblečením a věcmi, které vyžaduje hospitalizace (bezpečné přezůvky, pyžamo, župan, předměty pro osobní hygienu – ručník, mýdlo, zubní kartáček a pastu, žínku, hřeben, holení apod.).
- Při přijetí do nemocnice pacient uloží své věci na vyhrazené místo určené ošetřovatelským personálem příslušného oddělení.
- Pacient má v průběhu hospitalizace k dispozici vyčleněný prostor pro civilní osobní oblečení, obuv a noční stolek u lůžka.
- Při příjmu k hospitalizaci není vhodné mít u sebe větší částku peněz nebo cenné předměty (šperky, hodinky, brýle, cennosti, ...). Pokud tomu tak je, lze uložit cennosti a větší finanční obnos proti potvrzení v nemocničním trezoru. Jen v tomto případě může pacient vůči nemocnici požadovat náhradu případných ztrát. Nebude-li tak učiněno, NH nenes zodpovědnost.
- Proti témuž potvrzení budou tyto předměty/finanční hotovost vráceny/a při propuštění z hospitalizace.
- Mobilní telefon, notebook a jiné drobné elektrospotřebiče je dovoleno používat v průběhu hospitalizace s následujícím omezením: vizity zdravotnického personálu, vyšetření, zdravotnické výkony.
- Používat mobilní telefon je dovoleno tehdy, pokud jeho použití neruší ostatní pacienty a zdravotnické pracovníky při výkonu povolání.
- Ostatní vlastní elektrická zařízení může pacient používat pouze se souhlasem ošetřujícího personálu.
- Je přísně zakázáno vnášet do NH zbraně, střelivo, nože s dlouhou čepelí, výbušniny či jiné nebezpečné předměty.

3.5 Vnesená léčiva

- Pokud pacient k hospitalizaci přináší léčiva chronické medikace je povinen o této skutečnosti informovat zdravotnický personál.
- Vnesené léky pacient při přijetí na oddělení odevzdá zdravotnickému personálu, který je zaeviduje a uloží na bezpečné místo.
- Pacient nesmí užívat v rámci hospitalizace žádné vnesené léky bez vědomí a ordinace lékaře.
- Pokud je chronická medikace ordinována a některé léčivo z této medikace není dostupné v NH, lze podávat pacientovi jím vnesené léčivo z originálního, neproexpirovaného balení po dobu nezbytně nutnou.
- Při ukončení hospitalizace jsou uložená léčiva vrácena zpět pacientovi.

3.6 Denní režim

- Pacient má právo na soukromí.
- Denní režim, včetně vizit, závisí na provozních podmínkách jednotlivých oddělení a je určen jejich domácím řádem.
- S denním režimem daného oddělení je pacient seznámen při nástupu k hospitalizaci a je povinen ho dodržovat.
- Pacient je po celou dobu hospitalizace povinen chovat se ohleduplně k ostatním pacientům a jejich právům, nenarušovat léčebný režim ostatních pacientů a umožnit zdravotnickému personálu plnění jejich pracovních povinností.
- Pacient je povinen chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům a respektovat jejich pokyny.
- Pacient je povinen udržovat čistotu a pořádek na pokojích a ve všech prostorách NH.
- Pacient je povinen chovat se ohleduplně k zařízení nemocnice a neničit je.
- Za případné způsobené škody pacientem na majetku NH je požadována finanční náhrada.
- V průběhu hospitalizace je zakázáno pořizovat audiovizuální záznamy druhých osob bez jejich souhlasu.

3.7 Seznámení s provozem oddělení

- Každý pacient má povinnost seznámit se při příchodu k hospitalizaci s vybranými dokumenty pracoviště/NH (Vnitřní řád NH Hospital a.s. – Nemocnice Hořovice, Domácí řád pracoviště, Požární poplachová směrnice, Práva pacientů).
- Požární poplachové směrnice s vyznačenými únikovými cestami jsou umístěny viditelně na stěnách každého pracoviště.
- Pacient má právo seznámit se s prostorovým uspořádáním oddělení, na kterém je hospitalizován.

3.8 Hygienicko-epidemiologický režim

- Pacient je umístěn na pokoj oddělení dle ordinace lékaře.
- Pacient je povinen dodržovat epidemiologicko-hygienická opatření dle pokynů zdravotnického personálu.
- Zdravotnický personál je povinen dodržovat hygienicko-epidemiologická dle ordinace ošetřujícího lékaře.
- Pacient má k dispozici dezinfekční přípravky pro hygienickou dezinfekci rukou.
- Pacient má právo na výměnu ložního prádla minimálně 1x/7 dní, při znečištění a dále dle specifik jednotlivých oddělení.
- Je zakázáno do nemocnice vnášet květiny a umísťovat je v prostorách oddělení.

3.9 Stravování

- Stravu a dietu určuje ošetřující lékař v rámci ordinace.

- Není-li ošetřujícím lékařem určeno jinak, podává se 3x/24 hod. v časech, dle domácího řádu jednotlivých pracovišť.
- Strava je podávána tabletovým systémem.
- Ke stravování mobilních pacientů je k dispozici stůl a židle na pokojích pacientů.
- Nechodícím pacientům je strava roznášena k lůžku.
- V odůvodněných případech je pacientovi zprostředkována konzultace nutričního terapeuta.
- Pacienti mohou konzumovat vlastní/donesenou stravu a nápoje pouze na základě souhlasného stanoviska zdravotnického personálu.
- Pacienti mají k dispozici na každém pracovišti chladničku pro uložení vlastních/donesených potravin a nápojů.
- Potraviny a nápoje určené k uložení do této chladničky musí být označené identifikačními údaji pacienta (jméno, příjmení, datum narození).
- Potraviny jsou pravidelně kontrolovány personálem a nemocnice si vyhrazuje právo na likvidaci potravin s prošlou dobou použitelnosti a neoznačených jménem.

3.10 Návštěvy

- Pacient má právo přijímat návštěvy neomezeně, a to s ohledem na svůj zdravotní stav, chod pracoviště a spolubydlící pacienty.
- Podmínky návštěv jednotlivých pracovišť jsou stanoveny v domácích řádech jednotlivých oddělení, liší se na základě potřeb a specifik konkrétního pracoviště.
- Nemocnice je oprávněna z vážných důvodů návštěvy pacientů dočasně omezit/zakázat (epidemiologické situace).
- Na oddělení ARO a lůžka intenzivní péče nejsou vhodné návštěvy dětí.

3.11 Vycházky

- Pokud má pacient povoleny vycházky, používá civilní obuv.
- Pacient je povinen před odchodem z pracoviště o této skutečnosti informovat sestru.
- V rámci vycházek není dovoleno opouštět areál nemocnice.

3.12 Duchovní a spirituální služby

- V rámci poskytování zdravotní péče zaměstnanci nemocnice respektují hodnotový systém pacientů.
- Otázky spirituálních a duchovních potřeb pacienta jsou primárně hodnoceny při příjmu k hospitalizaci.
- Pacient má právo vyjádřit svůj požadavek na zajištění těchto potřeb kdykoliv v průběhu hospitalizace.
- V případě zájmu o tyto služby zdravotnický personál tyto služby zprostředkuje.

3.13 Návykové látky

- V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol a jiné návykové látky.

- Pacient má povinnost podrobit se na základě rozhodnutí lékaře, v odůvodněných případech, vyšetření za účelem prokázání, zda pacient je/není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Kouření je ve všech budovách/prostorách NH zakázáno.
- Z porušení těchto zákazů mohou být vyvozeny důsledky.

3.14 Názory a připomínky

- Své názory a připomínky na pobyt v nemocnici mohou pacienti sdělit prostřednictvím formulářů určených pro tyto účely.
- Formuláře jsou umístěné vedle schránek, při vstupu jednotlivých pracovišť nebo na vyžádání u zdravotnického personálu.
- Vyplněné formuláře jsou vyhazovány do volně přístupných schránek., které jsou umístěny při vstupu na každém pracovišti.

3.15 Stížnosti

- V případě závažných pochybností o průběhu hospitalizace, léčebném režimu nebo kvalitě poskytovaných zdravotních služeb má pacient právo vyjádřit své výhrady.
- Forma podání stížnosti je ústní či písemná.
- Pacient se může obrátit na jakéhokoli člena zdravotnického týmu, který má povinnost o této skutečnosti bezprostředně informovat vedení pracoviště a Oddělení kvality péče.
- Postup pro podání stížnosti je uveden na webových stránkách nemocnice.

3.16 Nadstandardní ubytování

- NH nabízí možnost ubytování v nadstandardně vybavených pokojích.
- Poplatky za nadstandardně vybavené pokoje nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a jejich využití je možné za příplatek dle aktuálního ceníku zveřejněného na internetových stránkách nemocnice nebo dostupného k nahlédnutí na požádání u zdravotnického personálu.
- Možnost ubytování v nadstandardně vybavených pokojích je omezena jejich kapacitou.

3.17 Přítomnost psa se speciálním výcvikem

- Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá vodícího nebo asistenčního psa, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa ve zdravotnickém zařízení, za níže uvedených podmínek:
 - pacient je schopen sám nebo prostřednictvím další osoby zajistit běžnou péči o psa,
 - příslušné oddělení má vhodný prostor pro umístění takového psa spolu s pacientem,
 - přítomnost psa je možná pouze se souhlasným stanoviskem primáře příslušného oddělení s přihlédnutím ke všem okolnostem, zejména hygienickým podmínkám a právům ostatních pacientů,

- pacient/doprovodná osoba musí doložit očkovací průkaz psa s platným očkováním povinným dle zákona.
- Přítomnost psa je zakázána na: Centrálních operačních sálech, Porodních sálech, Novorozeneckém oddělení, ARO a JIP.

3.18 Propuštění pacienta z hospitalizace


- Pacient má právo být informován o plánovaném propuštění z hospitalizace.
- Při propouštění je pacient informován ošetřujícím lékařem o dosavadním průběhu léčení a o dalším jeho plánovaném postupu.
- Pacient je při propuštění z hospitalizace vybaven předběžnou/definitivní propouštěcí zprávou a předepsanými léčivými na dobu nezbytně nutnou (3 dny).
- Do tří dnů od propuštění z hospitalizace je pacient povinen navštívit svého praktického lékaře a předložit mu propouštěcí zprávu za účelem konzultace dalšího léčebného postupu.
- Po ukončení hospitalizace je pacient povinen uhradit všechny poplatky, za poskytnuté zdravotní služby nehrzené ze zdravotního pojištění.
- O sanitním transportu pacientů, kteří se nejsou sami schopni dopravit do místa bydliště nebo jiného určeného místa, rozhoduje při propuštění ošetřující lékař.

3.19 Pacient samoplátce

- Pacient má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrzených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.
- Je-li k plánované hospitalizaci v NH přijímán pacient samoplátce, je indikující lékař povinen o této skutečnosti informovat oddělení pojišťoven, které na základě seznamu plánovaných výkonů připraví pro samoplátce předběžnou finanční kalkulaci za tuto hospitalizaci. Souhlasné stanovisko s touto předběžnou finanční kalkulací pacient stvrdí svým podpisem.
- Pacient je povinen uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrzených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem.

3.20 Sociální služby

- NH zajišťuje služby sociální pracovníce.
- Nabízené služby:
 - sociálně-právní poradenství,
 - sociální šetření u sociálně rizikových pacientů, u pacientů bez vlastního sociálního zázemí, u nesoběstačných pacientů,
 - spolupráce při zajištění terénní sociální služby, jako je domácí pečovatelská služba a osobní asistence,
 - spolupráce a zajištění sociálních služeb jako je domov pro seniory, léčebna dlouhodobě nemocných, kojenecký ústav, dětský domov, hospic atd.,

	Ř_NH_14 Vnitřní_řád_NH	Strana č./Celkem stran: 10/10 Verze: 01
---	---	--

- informační servis pro osoby se zdravotním postižením.

4 SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

- Zákon č. 89/2012 Sb. Zákon občanský zákoník
- Zákon č. 372/2011 Sb. Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování
- SMORG_NH_05_Stížnosti
- SMORG_NH_32_Majetek_pacienta
- SMORG_NH_34_Nahlížení_do_zdravotnické_dokumentace_pacienta,_pořizování_výpisu_a_kopie
- SMORG_NH_39_Hodnocení_spokojenosti_pacientů
- SMORG_NH_44_Řízení_rizik_v_NH
- SMORG_NH_46_Ochrana_osobních_údajů
- SMZDR_NH_01_Příjem_pacienta
- SMZDR_NH_02_Informovaný_souhlas,_souhlas_s_hospitalizací
- SMZDR_NH_03_Práva_a_povinnosti_pacientů
- SMZDR_NH_05_Konziliární_služby
- SMZDR_NH_06_Vedení_zdravotnické_dokumentace
- SMZDR_NH_07_Manipulace_s_léčivý
- SMZDR_NH_08_Stravování
- SMZDR_NH_10_Hygienická_směrnice
- SMZDR_NH_12_Zajištění_kontinuity_péče
- SMZDR_NH_13_Propuštění_pacienta
- SMZDR_NH_16_Manipulace_s_opiáty
- SMZDR_NH_22_Identifikace_pacienta
- SMZDR_NH_28_Předávání_pacientů

5 PŘÍLOHY

-