

## Některé standardy vyšetřování a léčby, platné na našem oddělení

### ÚVODEM

V médiích je neustále veden spor o financování zdravotní péče. Jedno z nejfrekventovanějších slov je přitom slovo „STANDARDY“. Jedná se o vyšetřovací a léčebné postupy, které jsou formulovány jako závazné.

Spory nemají konce. Důvody jsou dva:

První je politický, nelze najít shodu na tom, kolik které péče má být hrazeno z veřejného pojištění a kolik spoluúčastí pacienta.

Druhý důvod je ten, že v době prudce se rozvíjející medicíny, kdy naše znalosti a vědomosti se za posledních 10 – 15 let obrovsky změnila a rozšířila, definovat závazný postup tak, aby nemusel být vzápětí měněn, je obtížné. My sami jsme se museli v nedávné době mnoho nového ve svém oboru naučit a mnohdy i změnit to, co jsme se učili za studií.

Jsme především lékaři a spory o financování jsou pro nás podružné. Jako oddělení nemocnice, která staví právě na vysokém standardu svých služeb však sami cítíme potřebu stanovit si vlastní standardy péče, které by nás zavazovaly k vyšší úrovni. Nikoli jako východisko pro stanovení plateb, ale jako základní pravidlo, stanovující minimální úroveň našich služeb. Pravidla tohoto druhu vznikají za pochodu, reflektují dovednosti a znalosti vždy toho nejlepšího a nejzkušenějšího z nás v konkrétní oblasti a tudíž zaručují, že – ať už Vás bude vyšetřovat či ošetřovat kterýkoli z našich pracovníků – budete mít péči vždy na té nejvyšší úrovni, jakou jsme na našem pracovišti dosáhli. Vždycky se jedná o úroveň, výrazně přesahující běžné standardy péče.

Abychom Vám umožnili porozumět, co vlastně je Vám na našem pracovišti k dispozici, případně proč Vám někdy navrhneme něco jiného, než na co jste byli dosud zvyklí, budeme v této rubrice našich stránek postupně uveřejňovat tyto standardy tak, jak budou formulovány.

MUDr Zdeněk KAISER, přednosta zubního oddělení