

Čím se naše pracoviště liší od jiných?

I. Organizačně a materiálově:

A. Především jsme nemocniční oddělení.

Za námi stojí jak zkušený management nemocnice, tak jeho aparát. *Nemusíme se starat o nic jiného, než jak Vás dobře léčit.*

Můžeme provádět efektivní dělbu práce mezi jednotlivými lékaři, takže Vás v případě speciální potřeby *ošetřuje obvykle ten lékař, který daný úkon ovládá nejlépe*. Nicméně si sami můžete vybrat, komu dáte přednost, zda mladému sympatickému lékaři s čerstvými znalostmi, nebo zkušenému primáři.

B. Nemusíte se obávat zdravotních komplikací.

Stojí za námi veškerá další odborná oddělení nemocnice. Tak jako my jsme k dispozici v případě potřeby ostatním oddělením, tak i od nich máme zajištěnu potřebnou odbornou pomoc.

Umíme rozeznat i příznaky chorob, které by Vás mohly ohrožovat a předat Vás příslušnému specialistovi.

Anamnestické dotazníky, které pro nás vyplňujete, konzultujeme s odborníky z nemocnice i z lékárny, abychom odhalili možná rizika.

C. Jsme součástí finančně silného a zdravého celku.

Na našem oddělení uvidíte jen *moderní vybavení nejen výkonné a praktické, ale také vysoce estetické*. Naše oddělení je hezké skoro jako naše sestřičky, praktické jako naši lékaři a snažíme se, pokud je to možné, aby bylo pro Vás *i pohodlné a útulné*.

Pracujeme neustále a plánovitě na rozšíření našich služeb (víkendový provoz, ošetření v celkové anestezii, rodinné lékařství) a na zavedení nových technologií (implantáty, piezochirurgie). *Našimi dodavateli jsou nejznámější světové firmy.*

D. **Máme i vlastní laboratoř**, takže jsme schopni v případě nutnosti (prasklé protézy apod.) *poskytnout pomoc ihned*.

II. Důrazem na prevenci:

A. Ačkoli změny v ekonomice nás také nutí přizpůsobovat své ceny vývoji na trhu (česky řečeno: zdražovat), přesto **pro pacienty, kteří dodržují rytmus dvou prohlídek do roka (1.: komplexní vyšetření, s regulačním poplatkem 30 Kč, 2.: kontrolní vyšetření, vlastní „preventivní prohlídka“, bez poplatku)** udržujeme *ceny vždy na úrovni předcházejícího období*, tedy v zásadě stále o 10% nižší.

B. **V rámci první prohlídky** v kalendářním roce provádíme **celkové vyšetření, včetně orientačního neurologického, vyšetření čelistního kloubu a měkkých tkání hlavy a krku**.

C. Jedenkrát za dva roky provádíme **panoramatické rentgenové vyšetření**. Na takovém snímku jsou zachyceny nejen zuby, ale i okolní tvrdé i měkké tkáně – celá horní i dolní čelist včetně kloubů, vedlejší nosní dutiny, očníce, jazylka. Tak **umíme odhalit i jinak skryté vady či chorobné procesy** nejen zubního a čelistního původu jako jsou třeba retinované zuby, cysty, slinné kameny, záněty či nádory, ale také například **i sklerotické ztvápenění krční tepny** (krkavice), zásobující mozek. Toto vyšetření provádíme i pro lékaře v okolí.

D. K hledání skrytých kazů používáme tzv. „**bitewing radiography**“, snímkování korunek zubů ve skusu. V případě potřeby toto vyšetření provádíme i dvakrát do roka. Tak **odhalíme včas i kazy dosud pouhým okem nezjistitelné**.

E. Takové kazy často umíme spravit i bez vrtání, tedy bez ztráty drahocenné tvrdé zubní tkáně. Tento postup sice pojišťovna nehradí a na naše poměry se může zdát drahý (cca 1500.- Kč), ale skutečně jde poprvé v historii o „**spravování bez vrtání**“! Na našich stránkách můžete najít další podrobné informace.

F. K hledání kazů a kazivých hmot uvnitř kazivé dutinky používáme i **barevné indikátory**. Vzhledem jejich vysoké ceně musíme za jejich užití účtovat příplatek, nicméně jejich použití nám dává **100% jistotu, že v ošetřovaném zubu nezůstává žádná infekce**, z níž by se kaz mohl obnovit. Je již samozřejmostí, že **lékař vyšetřuje i pracuje s pomocí lupy**.

G. Hygiena a dentální kosmetika jako součást prevence onemocnění zubů a dásní:

Na toto téma najdete opět informace na našich stránkách.

Mnozí pacienti jsou nepříjemně překvapeni tím, že jim sdělíme, že nemají správně vyčištěné zuby. Mají pocit, že si je vyčistili důkladně a ještě k tomu drahou zubní pastou. Naše sdělení vnímají jako urážlivé či ponižující. My však v žádném případě nemáme v úmyslu Vás urazit.

Jistě, děláte, co umíte a poctivě, tak jak jste se to kdysi naučili a jak tomu rozumíte.

ALE:

Naše znalosti a vědomosti o příčinách zubního kazu a onemocnění dásní se však za posledních 10 – 15 let obrovsky změnily a rozšířily. My sami jsme se museli v nedávné době mnoho nového v tomto oboru naučit a mnohdy i změnit to, co jsme se učili za studií.

Veškerá onemocnění zubů a jejich závěsného aparátu jsou způsobena mikroorganismy, žijícími v zubním povlaku (plaku). Udržování jeho množství pod hranici škodlivosti je klíčové pro Vaše zdraví (a to nejen zdraví Vašich zubů a dásní, ale celého organismu včetně vnitřních orgánů) a pro udržení výsledků léčby a proto informací, poučením a nácvikem hygieny začínáme vlastně ihned po odstranění akutních potíží.

Můžeme Vám Váš plak i obarvit a ukázat na monitoru pomocí malé kamery.

Poté, co lékař odstraní příčiny Vašich potíží, Vás může naučit, jak sami pečovat o udržení a zlepšení. K tomu Vám dovedeme i poradit vhodné prostředky (kartáčky, pasty, indikátory povlaků, dentální nitě, ústní vody apod.), které nejen že u nás získáte laciněji než v drogerii, ale především jde o **prostředky mnohonásobně klinicky vyzkoušené, které jsme vyzkoušeli i sami na sobě a osobně je také používáme**. Spolupracujeme s neznámějšími firmami v tomto oboru. Nepodléháme televizní reklamě, pracujeme s tím, co opravdu dobře známe.

Na našem oddělení najdete i hygienický koutek, kde si podle návodu z počítače, nebo pod vedením lékaře či sestry můžete správné a dokonalé čištění sami nacvičit. Vhodné kartáčky si buď přinesete nebo u nás zakoupíte, pasty jsou k dispozici zdarma, rovněž tak irigační a masážní tryska.

Nedílnou součástí ošetření by mělo být i dokonalé očištění a leštění zubů. **Na hladkých zubech se mnohem hůře daří udržet se škodlivému plaku a snadněji se čistí**. Používáme tzv. **pískovač**, přístroj, který tryskáním měkkých krystalků, nepoškozujících sklovinu, odstraní i veškeré pigmentace, ulpělé na zubu. Provádíme jej jak v průběhu léčby, tak na její závěr. Jedná se o úkon, který sice pojišťovna nehradí, nicméně, protože jej považujeme za důležitý léčebný zákrok, provádí jej u nás odborný lékař a účtujeme jej o polovinu levněji, než účtují hygienistky.

III. Důrazem na efektivitu:

A. Veškeré Vaše rentgenové snímky jsou zhotoveny v digitální podobě. V této podobě je lze nahrát na CD disk nebo na Váš flash disk, takže je máte neustále k dispozici i Vy pro případ, že byste museli vyhledat pomoc jinde než na našem pracovišti.

B. Racionální objednávání: Ke vstupnímu vyšetření (nový pacient) můžete být přijat v horizontu dnů, prakticky ihned. Komplexní vyšetření a kontrolní vyšetření (první a druhá prohlídka v roce) Vám poskytneme *prakticky kdykoli podle Vašeho přání*. Samotné *ošetřování* probíhá zpravidla *podle léčebného plánu*, sestaveného v první či v další následující návštěvě. Plán je sestaven na základě skutečného stavu Vašeho chrupu a Vašeho celkového zdravotního stavu, respektuje Vaše osobní představy a přání a samozřejmě se řídí i Vašimi finančními možnostmi. Je možné plán sestavit tak, aby léčba proběhla v co nejkratší době, ale také jej rozumně rozložit na delší období, resp. do postupných kroků.

V dohledné době plánujeme i možnost ošetření o víkendech. Velmi bychom si přáli zjistit Váš skutečný zájem.

C. Záruky: Jsme si jisti, že naše ošetření je natolik kvalitní, že si můžeme dovolit *nadstandardní záruky*. Pokud jde o protetické výrobky, nemáme jinou možnost, než dodržovat veškerá zákonná ustanovení (viz příslušnou informaci na našich stránkách). Pokud jde o plomby, podle zákona žádná záruka nepřichází v úvahu, neboť se nejedná o výrobek ani zboží. Nicméně jsme si kvalitou naší práce natolik jisti, že přesto poskytujeme u nadstandardních výplní záruku minimálně 2 roky, kterou – pokud pacient spolupracuje a dodržuje léčebné pokyny - lze prodloužit až na 5 let. Podmínkou jsou pouze absolvované dvě prohlídky do roka – jako když si koupíte auto a chodíte na garanční prohlídky. *Netvrdíme, že se nám dokonale povede každá plomba, ale rozhodně u nás máte jistotu, že na ní neproděláte.*

Při ošetřování zubních kanálků nejmodernější metodou (strojová endodoncie) dokonce předpokládáme záruku doživotní.

IV. Profesionalitou:

A. Naši lékaři i sestry jsou skuteční profesionálové. **Máme osobní zkušenosti a vazby z praxe na klinikách fakultních i jiných nemocnic** (Stomatologická klinika Plzeň, II. Stomatologická klinika Praha, Dětská fakultní nemocnice Motol, Ústřední vojenská nemocnice, Ústav pro doškolování lékařů Brno, Vojenská lékařská akademie).

B. Není důvod k tomu, aby jakékoli ošetření u nás bolelo. Místní znecitlivění plně hradí pojišťovna a není důvod, proč bychom je nemohli použít u každého zákroku, velkého i malého.

C. Svoji profesi nejen milujeme, ale především se jí také živíme. Nemá proto smysl obávat se, že bychom Vás mohli odmítnout, přehlížet Vás, podceňovat Vaše problémy, nebo se cítit Vámi obtěžováni. Ve skutečnosti **jsme vždy rádi, že k nám přicházíte**. Máme radost, že k nám máte důvěru, stejně jako jsme rádi, že z prostředků, které svou prací získáme, můžeme opět rozšířit své pracoviště.

D. Je jasné, že mnozí přicházíte třeba i po letech, s (často asi oprávněným) pocitem provinění. Jako byste čekali, že se budeme zlobit a trestat. Vážení přátelé, provinili jste se proti svým zubům, ne proti nám. **Rádi Vás uvítáme** jako navrátilivšího se hříšníka. Jako v Bibli otec dal na oslavu zabít tučné tele, když se mu vrátil syn, i my se s Vámi zaradujeme a ochotně Vás přijmeme **do společenství lidí, dbajících o své zdraví**.

MUDr Zdeněk Kaiser, primář zubního oddělení Nemocnice Hořovice